



ATMET® — المنصة السيادية للتشغيل الرقمي للحكومات والمؤسسات الكبيرة والمتوسطة.

توفّر منصة ATMET® الخدمات الحكومية، والترخيص، والعمليات البلدية، والتفتيش، والحوكمة، والتكاملات، وسير العمل المؤسسي ضمن طبقة تشغيل رقمية محكومة واحدة.

سيادية بالتصميم	عمليات محكومة	نتائج قابلة للقياس
ملكية وطنية وتحكم تشغيلي طويل المدى ومرونة في نماذج التشغيل.	إجراءات قابلة للتدقيق ومساءلة شفافة واستمرارية مؤسسية.	خدمات أسرع وامتنال أقوى وأداء واضح أمام القيادة.

الكتيب التنفيذي

القيمة التنفيذية

ليست مجرد أئمة لسير العمل، بل نموذج تشغيل سيادي متكامل.

ضممت ATMET لتكون الطبقة التشغيلية المؤسسية التي تمكّن الحكومات من تعريف خدماتها، وحوكمة إجراءاتها، والتكامل مع منظوماتها الوطنية، وتطوير سياساتها بصورة مستمرة دون إعادة بناء تطبيقات متفرقة.

سيادية بالتصميم	سرعة تحويل السياسة إلى تنفيذ	ذكاء مؤسسي
يبقى التحكم التشغيلي بيد المؤسسة عبر البيانات وسير العمل والقواعد والتكاملات ونموذج التشغيل.	تحويل القرارات الإدارية والتغييرات التنظيمية إلى إجراءات رقمية قابلة للتنفيذ مع اعتماد أقل على المورد الخارجي.	تقارير لحظية وقابلية كاملة للتدقيق ورؤية موحدة للعمليات والنتائج أمام القيادة وصناع القرار.

«لا نرقم إجراءات منفصلة؛ بل نبني الطبقة التشغيلية التي تمكّن المؤسسة من الحوكمة والتنفيذ والتطور.»

لماذا نحتاج إلى طبقة تشغيل جديدة؟

تتحرك القرارات الحكومية بسرعة أكبر من الأنظمة التقليدية.

تحتاج المؤسسات إلى عمليات رقمية تستوعب تغير السياسات، وتحافظ على الحوكمة، وتضمن استمرارية الخدمات دون العودة في كل مرة إلى دورات برمجية طويلة.

بطء تنفيذ التغيير تستغرق التعديلات الإدارية وقتاً طويلاً قبل أن تنعكس على الإجراءات والنماذج والاعتمادات وقنوات الخدمة.	الاعتماد على المورد تتطلب التعديلات التشغيلية المعتادة تدخل جهات خارجية، مما يقلل المرونة ويرفع تكلفة دورة حياة النظام.
تجزؤ التكامل البيئي تجعل الأنظمة المنفصلة الامتثال واتساق البيانات والمساءلة الشاملة أكثر صعوبة.	تجربة خدمة غير موحدة يواجه المتعاملون والمنشآت والموظفون والجهات الرقابية إجراءات مختلفة عبر القنوات والجهات.

استجابة ATMET

استبدال التجزؤ بمنصة واحدة قابلة للتهيئة ومحكومة وجاهزة للتكامل، تمكّن المؤسسة من امتلاك نموذجها التشغيلي وتطويره من الداخل.

فلسفة التشغيل

التحكم هو المقياس الحقيقي للتحويل الرقمي.

بُنيت ATMET لكي تتمكن المؤسسة من حوكمة خدماتها وإجراءاتها وقواعدها وصلاحياتها وتكاملاتها وتطويرها ذاتيًا، دون التنازل عن التحكم الاستراتيجي لنموذج مورد مغلق.

- نموذج تشغيل مملوك للمؤسسة: تعكس الخدمات والقواعد سياسات الجهة، لا قيود المنتج.
- هندسة تكامل مفتوحة: ربط الهوية الرقمية والدفع والمراسلات والسجلات والأنظمة الخارجية.
- حوكمة قابلة للتدقيق: تتبع كل قرار وإجراء وتغيير ضمن سجل تدقيق شفاف.
- حرية نموذج التشغيل: داخل المؤسسة أو سحابي أو هجين وفق المتطلبات الوطنية والمؤسسية.

الفرق الذي تصنعه ATMET

من امتلاك برنامج إلى امتلاك السيادة التشغيلية.

لا تتحقق السيادة الرقمية بالاستضافة وحدها، بل عندما تحتفظ المؤسسة بقدرتها على الحوكمة والتهيئة والتكامل والتدقيق وتطوير منصتها التشغيلية عبر الزمن.

البيانات والبنية التحتية

التكاملات وواجهات API

القواعد وسير العمل

الحوكمة والتدقيق

طبقات تشغيل سيادية متكاملة

منصة واحدة، وخمس طبقات محكومة.

من الخدمات المقدمة للمتعاملين وصولاً إلى البنية التحتية السيادية، تعمل كل طبقة ضمن نموذج تشغيلي مؤسسي واحد.

الخدمات الحكومية وخدمات المتعاملين	البوابات · القنوات · أدلة الخدمات
سير العمل المؤسسي والحوكمة	الحالات · الاعتمادات · القواعد · التدقيق
الترخيص والتفتيش والامتثال	دورة الحياة · العمل الميداني · المخالفات
التكاملات والمدفوعات الرقمية	واجهات API · الهوية · الدفع · المراسلات
طبقة البنية التحتية السيادية	الأمان · البيانات · التشغيل · الاستمرارية

مصممة للنطاق الوطني تشغيل مركزي على مستوى الحكومة مع الحفاظ على إجراءات قابلية للتهيئة لكل جهة أو بلدية أو فرع أو اختصاص.	مصممة للتغيير المستمر تطوير السياسات والنماذج وقواعد القرار والاعتمادات دون إعادة تصميم المشهد التقني بالكامل.	مصممة للمساءلة التحكم والحوكمة والتدقيق مكونات أصيلة في الطبقة التشغيلية وليست إضافات لاحقة.
---	---	---

ما الذي توثقه ATMET؟

منصة واحدة تغطي دورة حياة الخدمة الحكومية بالكامل.

الخدمات الحكومية والترخيص أدلة الخدمات والطلبات والتصاريح والشهادات والتجديدات ودورات الترخيص المنظمة.	العمليات البلدية حوكمة متعددة البلديات وتهئية محلية وإدارة المقاولين والاستشاريين والعمل الميداني.	التفتيش والامتثال برامج التفتيش والمخالفات والأدلة والتصنيفات والمتابعة التنظيمية.	سير العمل المؤسسي اعتمادات قابلة للتهئية وقواعد خدمة وحالات معقدة وتصعيد وتفويض للصلاحيات.
السجلات الموحدة ملفات موحدة للمتعامل والمنشأة والمالك والمهني والمقاول والجهة المؤسسية.	التكاملات الحكومية الهوية الرقمية والدفع والمراسلات والسجلات والأنظمة الخارجية عبر واجهات مفتوحة.	الذكاء التنفيذي تقارير ولوحات أداء ومؤشرات وشفافية ورؤية تشغيلية لحظية أمام القيادة.	الحوكمة والأمان الأدوار والصلاحيات وسجل التدقيق والخصوصية والتشفير وضوابط السياسات والمساءلة.

تهيئة من قلب المنصة

المحركات التي تصنع الاستقلالية المؤسسية.

تجمع ATMET المحركات التشغيلية الأساسية تحت مظلة تقنية واحدة، فتقلل الحاجة إلى تجميع منتجات منفصلة لكل وظيفة مؤسسية.

محرك القواعد والقرارات تحويل السياسات والأهلية والرسوم والضوابط ومنطق الامتثال إلى قواعد قابلة للتنفيذ.	محرك سير العمل نمذجة وتنفيذ الاعتمادات والتوجيه والمهام والاستثناءات ومدد الإنجاز ومسارات التعصيد.	محرك الإعدادات إدارة إعدادات الخدمات والهياكل والنماذج والتصنيفات والمتغيرات المؤسسية.
طبقة التكامل واجهات ديناميكية وموصلات للمنظومات الحكومية والسجلات والقنوات والأطراف الخارجية.	محرك التقارير والمخرجات تقارير تنفيذية وتحليلات تشغيلية ومخرجات طباعية وشهادات وقوالب وثائق.	إدارة الحالات تنسيق الحالات المعقدة وغير الخطية مع الوثائق والإجراءات والأطراف والسجل الكامل.
الصلاحيات والإشعارات أدوار العمل والتفويض والتنبيهات والتذكيرات وملكية الإجراءات بصورة قابلة للمساءلة.	بوابة الموظفين قوائم عمل حسب الدور وعرض الحالات والتفتيش والاعتمادات والتعاون المؤسسي.	بوابة المتعاملين رحلات خدمة ذاتية موحدة للأفراد والمنشآت والمهنيين والشركاء.

مصممة لثقة القطاع العام

محكومة، قابلة للتدقيق، وجاهزة للتكامل.

▪ سجل تدقيق شفاف لكافة الأنشطة ▪ تتبع تاريخي للقرارات وسير العمل ▪ تقارير تنفيذية وتقارير امثال ▪ سجلات أدلة متكاملة للتفتيش والحالات	▪ صلاحيات حسب الدور وتفويض للسلطات ▪ تشفير وضوابط لخصوصية الوثائق والبيانات ▪ هندسة أمنية متوافقة مع السياسات المؤسسية ▪ استمرارية الأعمال ونماذج تشغيل محكومة
▪ التحقق من الوثائق باستخدام QR Code ▪ دعم التوقيع الإلكتروني والتكامل القانوني ▪ الجاهزية للتحقق البيومتري والهوية ▪ تشغيل أصيل بالعربية والإنجليزية ولغات أخرى	▪ هندسة Open API ديناميكية ▪ التكامل مع الهوية الرقمية والدفع ▪ المراسلات الرسمية والهوية المؤسسية ▪ السجلات الوطنية والأنظمة الخارجية

مصممة لتنوع البيئات الحكومية

منصة سيادية واحدة قابلة للتهيئة لكل سياق مؤسسي.

الجهات البلدية توحيد التصاريح والترخيص والتفتيش وإدارة المقاولين وعمليات المتعاملين عبر البلديات والفروع.	الوزارات الحكومية حوكمة الخدمات المشتركة والسجلات الموحدة والسياسات الوطنية ونماذج تقديم الخدمات على مستوى الحكومة.
مكاتب البرامج الوطنية تشغيل برامج متعددة الجهات بحوكمة موحدة ولوحات أداء ومعايير تدار مركزياً.	الجهات التنظيمية إدارة دورة حياة التراخيص والتصنيف والتفتيش والإنفاذ والامتثال التنظيمي عبر الاختصاصات.

دراسة حالة موثقة

المنصة الموحدة لبلديات الشارقة.

دائرة شؤون البلديات · إمارة الشارقة · دولة الإمارات العربية المتحدة

تشغيل بلدي لامركزي، ضمن حوكمة مركزية موحدة.

طبقت ATMET كمنصة تشغيل موحدة عبر تسع بلديات، لتأسيس معايير مشتركة ورؤية مركزية مع الحفاظ على تشغيل الخدمات محلياً.

9	600	2,500	10 ← 2
بلديات ضمن منصة محكومة واحدة	خدمة رقمية وفق دراسة الحالة المرفقة	مستخدم وفق وثائق المنصة المرفقة	يوم: تقليص موثق لزمان المعاملة
مرونة تشغيلية تنفيذ محلي ضمن منصة محكومة مركزياً على مستوى الإمارة.	شفافية مع الجمهور هدف موثق لشفافية كاملة عبر إظهار مسار معالجة الخدمات.	معايير موحدة قواعد مؤسسية ومعايير خدمة مشتركة على مستوى جميع البلديات.	

أعيدت الأرقام كما وردت في دراسة الحالة المرفقة، ويجب التحقق منها مقابل أحدث سجلات التشغيل قبل النشر العام.

القيمة عبر رحلة التحول

استقلالية تشغيلية وقيمة مؤسسية قابلة للقياس.

حتى 95%	نحو 60%	نحو 80%
مستهدف للاستقلالية التشغيلية ضمن نماذج الحوكمة والتمكين المناسبة.	مستهدف تقريبي لخفض التكلفة التشغيلية كما ورد في وثائق المنصة المرفقة.	مستهدف تقريبي لتقليص زمن الخدمة وفق خط الأساس ونطاق التنفيذ.

نماذج التشغيل	- رفع كفاءة العمليات ومعدلات إنجاز الخدمات - تعزيز السيادة الرقمية والمرونة المؤسسية - تقليل الاعتماد الخارجي وتحسين استدامة الإنفاق - بناء قدرات داخلية للتحسين المستمر - رفع النضج الرقمي ورضا المتعاملين
بنية تحتية تحت تحكم الجهة. تشغيل سحابي قُدار وقابل للتوسع. توازن بين السيادة والمرونة.	

منهجية التحول

1 · الاستكشاف	2 · التهيئة	3 · التكامل	4 · التمكين
التكليف والخدمات والحوكمة والبيانات ومشهد التكاملات.	نموذج الخدمة وسير العمل والأدوار والقواعد والمخرجات والضوابط.	الهوية والدفع والسجلات والمراسلات والأنظمة الخارجية.	فرق المؤسسة وحوكمة التشغيل والأداء والتطور المستمر.

ابن طبقة تشغيل تستطيع مؤسساتك حوكمتها وامتلاكها وتطويرها.

اطلب استشارة تنفيذية أو عرضًا توضيحيًا لتقييم قدرة ATMET على توحيد الخدمات وتعزيز الحوكمة وتقليل الاعتماد الخارجي وتحقيق تحول مؤسسي قابل للقياس.



طلب عرض توضيحي مشاهدة نموذج التشغيل مطبقًا على خدمات مؤسساتك وسياق الحوكمة لديها.	استشارة تنفيذية مناقشة الأولويات المؤسسية ومتطلبات السيادة وتسلسل رحلة التحول.	ورشة هندسة معمارية رسم طبقة التشغيل المستقبلية والتكاملات والحوكمة ونموذج التشغيل.
---	--	--