

ESSBC

إطار التحول الرقمي الحكومي

نموذج تشغيل مؤسسي متكامل لتحقيق القيمة العامة



إطار استراتيجي للقيادات الحكومية وفرق التقييم الفني

الإصدار 1.0 | أغسطس 2026

كيفية استخدام هذا الإطار

تجمع هذه الوثيقة بين معمارية تنفيذية وتفاصيل تشغيلية وتقنية كافية للتقييم. وتهدف إلى توجيه قرارات التكليف والحوكمة والمحفظة والتنفيذ، ولا تُعد وثيقة مواصفات متطلبات نظم.

المحور	القرار الذي يدعمه
التكليف التنفيذي 1.	من رقمنة مجزأة إلى نموذج تشغيل رقمي متكامل
تحدي التجزؤ 2.	لماذا لا تتراكم قيمة المشاريع المنفصلة
مبادئ التحول 3.	قواعد قرار موحدة لكل مبادرة
نموذج التشغيل المستهدف 4.	ست طبقات مترابطة للتحول المؤسسي
الحوكمة والمساءلة 5.	تحويل الرعاية التنفيذية إلى إيقاع عمل
تحول الخدمات والإجراءات 6.	إعادة تصميم العمل قبل رقمنته
طبقة التشغيل الرقمية 7.	أساس مشترك قابل لإعادة الاستخدام
البيانات والهوية والثقة 8.	دمج الضوابط في المعمارية
إطار القياس 9.	إدارة النتائج والتبني وصحة التشغيل
التنفيذ المرحلي 10.	تحقيق القيمة مع حماية استمرارية الأعمال
أُتمت كُفْمُكُن للتنفيذ 11.	تهيئة نموذج محكوم مع الحفاظ على سيطرة المؤسسة
أجندة القيادة 12.	خمسة قرارات تنقل الإطار إلى التنفيذ

التكليف التنفيذي

من رقمنة مجزأة إلى نموذج تشغيل رقمي متكامل



لا تحتاج المؤسسات إلى نماذج إلكترونية إضافية فحسب، بل إلى نموذج تشغيل محكوم يربط السياسات والخدمات والإجراءات والبيانات والتقنية والموارد البشرية بنتائج عامة قابلة للقياس.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

تحدي التجزؤ

لماذا لا تتراكم قيمة المشاريع المنفصلة



عند تحديث القنوات وسير العمل والبيانات كُلى على حدة، تتكرر التكاملات وتتفاوت الضوابط وتتجزأ تجربة المتعامل. يبدأ التحول باعتبار المؤسسة منظومة تشغيل واحدة.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

مبادئ التحول

قواعد قرار موحدة لكل مبادرة



تمنع المبادئ المشتركة محفظة التحول من الانزلاق إلى مشتريات تقنية متفرقة، وتوجّه قرارات التمويل والمعمارية والتنفيذ.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

نموذج التشغيل المستهدف

ست طبقات مترابطة للتحول المؤسسي



يربط النموذج التوجه الاستراتيجي بتقديم الخدمات والأساس الرقمي الممكن لها. وتمتد المساءلة عبر جميع الطبقات ولا تُحصر في الإدارة التقنية.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

الحوكمة والمساءلة

تحويل الرعاية التنفيذية إلى إيقاع عمل



يحدد مجلس التحول الاتجاه، ويتحمل مالكو الخدمات مسؤولية النتائج، وتحمي مرجعيات المعمارية والبيانات الاتساق، وتنفذ الفرق ضمن مراحل مضبوطة.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

تحول الخدمات والإجراءات

إعادة تصميم العمل قبل رقمته



تُحدد الرحلات الأعلى قيمة، وتُزال الخطوات غير الضرورية، وتُضبط صلاحيات القرار ومستويات الخدمة، ثم تُهيأ مسارات العمل الرقمية.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

طبقة التشغيل الرقمية

أساس مشترك قابل لإعادة الاستخدام



تربط طبقة تشغيل معيارية القنوات بسير العمل والحالات والوثائق والدفع والإشعارات والأنظمة المؤسسية عبر واجهات تكامل محكمة.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

البيانات والهوية والثقة

دمج الضوابط في المعمارية



تُطبق الهوية والصلاحيات والتدقيق والاحتفاظ وتصنيف البيانات بصورة متسقة، فيما تحول ملكية البيانات وضبط الجودة السجلات التشغيلية إلى معلومات موثوقة.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

إطار القياس

إدارة النتائج والتبني وصحة التشغيل

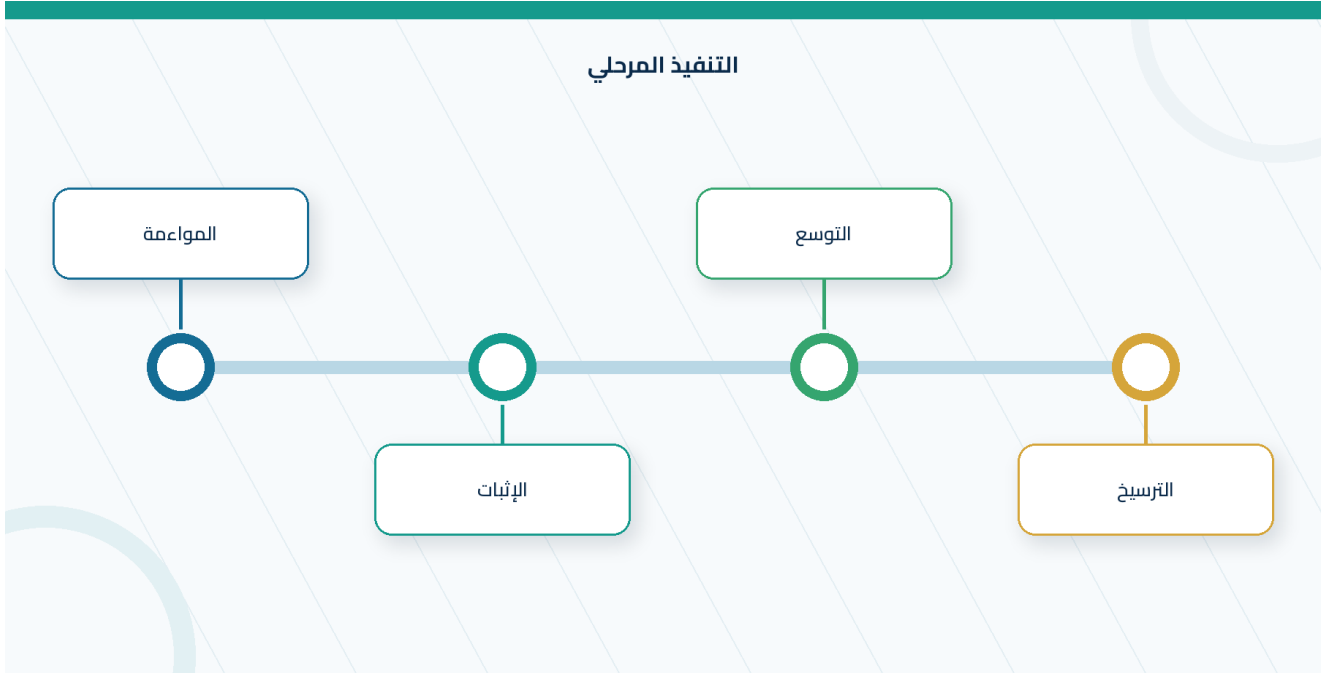


ترتبط بطاقة قياس متوازنة النتائج العامة بأداء الخدمات والتبني والقدرات البشرية وصحة المنصة. ويجب اعتماد خط أساس وتاريخ مستهدف قبل إعلان المنافع.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

التنفيذ المرحلي

تحقيق القيمة مع حماية استمرارية الأعمال

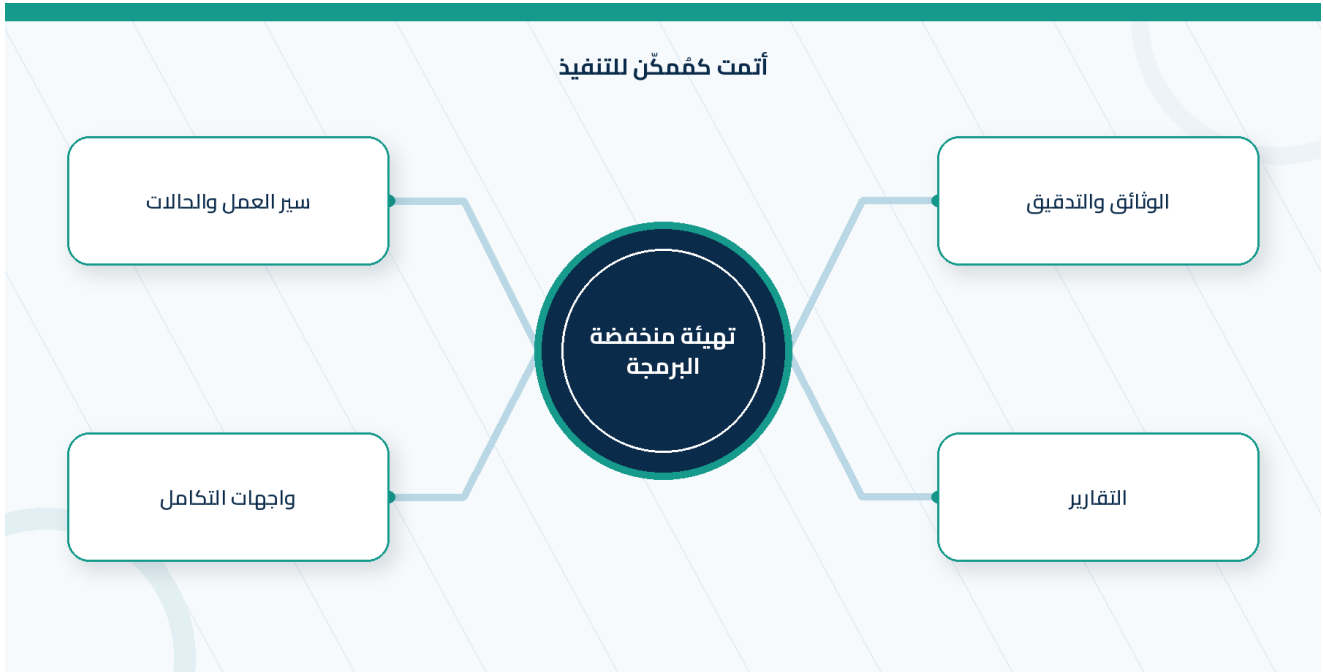


يبدأ التنفيذ بالتكليف وخط الأساس، ثم إثبات النموذج عبر رحلات ذات أولوية، وتوسيع القدرات المشتركة، وترسيخ التحسين المستمر.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

أتمت كُمُكُنَّ للتنفيذ

تهيئة نموذج محكوم مع الحفاظ على سيطرة المؤسسة



يمكن لمنصة أتمت دعم سير العمل والحالات والوثائق والبوابات والتكامل والتقارير والتدقيق، داخل مركز بيانات المؤسسة أو سحابة خاصة. وتحتاج التكاملات المعقدة والقواعد المتخصصة إلى دعم هندسي.

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟

أجندة القيادة

خمسة قرارات تنقل الإطار إلى التنفيذ



تأكيد النتائج، وتعيين المالكين، واعتماد ضوابط المعمارية، واختيار موجة أولى محدودة، وإقرار بوابة توسع قائمة على الأدلة. هذه وثيقة استراتيجية وليست مواصفات متطلبات أو التزاماً تعاقدياً

سؤال قيادي: ما القرار والمالك والدليل المطلوب قبل توسيع هذا العنصر؟