

مركز المعرفة ESSBC | ورقة بيضاء

الذكاء الاصطناعي في الحوكمة المؤسسية

منهج يبدأ بالحوكمة لتبني الذكاء الاصطناعي ضمن العمليات المؤسسية السيادية.

بناء الطبقة الرقمية التشغيلية للحكومات والمؤسسات

سيادية بالتصميم. محكومة في التشغيل. قابلة للقياس في التسليم.

الأطروحة التنفيذية

لا يحقق الذكاء الاصطناعي قيمة مؤسسية إلا عندما يعزز القرارات الخاضعة للمساءلة والخدمات الموثوقة والتعلم التشغيلي، دون أن يحل محل السلطة القانونية أو المسؤولية البشرية أو سيادة البيانات. تعرض هذه الورقة نموذجًا مستقبليًا للحوكمة، ولا تدعي أن وظائف الذكاء الاصطناعي مطبقة حاليًا ضمن منصات ESSBC.

نمط التعثر المتكرر

قرارات غير شفافة قد يصعب تفسير المخرجات أو الاعتراض عليها أو تدقيقها.	انكشاف البيانات قد تتجاوز البيانات المؤسسية الحساسية حدودًا تقنية أو قانونية غير مقصودة.
تحيز الأتمتة قد يعتمد الموظفون على النموذج رغم أن السياق أو القانون يتطلب حكمًا بشريًا.	انحراف النموذج قد يتغير الأداء والخطر مع تغير البيانات والسياسات وظروف التشغيل.

النموذج المقترح

الارتباط بالتفويض لكل حالة استخدام غاية مؤسسية محددة ومالك مسؤول.	ضوابط البيانات السيادية تصنيف البيانات وموقعها والوصول إليها والاحتفاظ بها وإعادة استخدامها أمور صريحة.
السلطة البشرية القرارات عالية الأثر تتطلب مراجعة وتجاوزًا وتظلمًا ومسؤولية موثقة.	قابلية التتبع تُسجل المدخلات وإصدارات النموذج والأوامر والمخرجات والاعتمادات

والإجراءات.

تصنيف المخاطر

تتصاعد الضوابط مع الأثر القانوني أو المالي أو الحقوقي أو المتعلق بالسلامة والسمعة.

الضمان المستمر

تُراقب الجودة والتحيز والانحراف والحوادث والامتثال طوال التشغيل.

منطق التحول



تسلسل محكوم يربط النية والهندسة والتنفيذ والتعلم.

أولويات التنفيذ

- تأسيس مجلس حوكمة للذكاء الاصطناعي يضم القانون والأعمال والبيانات والأمن والتشغيل.
- إنشاء سجل معتمد لحالات الاستخدام ومنع الاستخدام غير المقيم خارج الحوكمة.
- اشتراط أسباب مفهومة ومسارات تظلم للقرارات الجوهرية.
- فصل بيانات التجربة عن بيانات وخدمات الإنتاج.
- تحديد شروط الإيقاف وتصعيد الحوادث والرجوع والموافقة الدورية المتجددة.

أسئلة القرار التنفيذي

- هل القرار استشاري أم تشغيلي أم محدد قانونيًا؟
- ما البيانات التي يجوز إدخالها وأين يمكن معالجتها؟

- من يبقى مسؤولاً عندما تكون المخرجات خاطئة؟
- هل تستطيع المؤسسة تفسير النتيجة وإعادتها والاعتراض عليها وعكسها؟
- ما الأدلة التي تستدعي الإيقاف أو إعادة التصميم؟

النطاق والاستخدام

إصدار مهني من ESSBC مخصص للنقاش التنفيذي والمؤسسي، ويجب تكييفه مع القانون والسياسة والقطاع والمخاطر والبنية التحتية والسياق التنظيمي المعمول به.