

## مركز المعرفة ESSBC | ورقة استراتيجية

### الحكومة التشغيلية كبنية تحتية مؤسسية

لماذا يعتمد التحول الدائم على آليات الحوكمة لا على تسليم التقنية وحده.

بناء الطبقة الرقمية التشغيلية للحكومات والمؤسسات

سيادية بالتصميم. محكومة في التشغيل. قابلة للقياس في التسليم.

## الأطروحة التنفيذية

ينبغي التعامل مع الحوكمة التشغيلية كبنية تحتية مؤسسية: متاحة باستمرار، ومشاركة عبر الخدمات، ومصانة أثناء التغيير، وتعتمد عليها كل البرامج. ومن دونها تضاعف الرقمنة الغموض وعدم الاتساق والمخاطر غير المدارة.

## نمط التعثر المتكرر

|                                                                                     |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>حوكمة وثائقية فقط</b><br>توجد أطر لكنها لا تشكل القرارات اليومية أو سلوك النظام. | <b>ضوابط خاصة بكل برنامج</b><br>يعيد كل مشروع إنشاء الأدوار والأدلة والضمان بصورة مختلفة. |
| <b>دين الحوكمة</b><br>تتراكم فجوات الملكية والضبط غير المحسومة مع توسع المنصات.     | <b>استمرارية هشة</b><br>تعتمد الإجراءات الحرجة على الأفراد لا الآليات المؤسسية.           |

## النموذج المقترح

|                                                                                              |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>هندسة قرار مشتركة</b><br>أنماط قابلة لإعادة الاستخدام للسلطة والتفويض والتصعيد والمساءلة. | <b>مكتبة ضوابط</b><br>ضوابط قياسية مرتبطة بالمخاطر والإجراءات والأنظمة والأدلة.      |
| <b>بنية الأدلة</b><br>سجلات متسقة للهوية والوقت والسبب والاعتماد والإصدار والإجراء.          | <b>روتين الأداء</b><br>مراجعات تشغيلية تربط المقاييس والاستثناءات والملكية والإجراء. |
| <b>مؤسسات التغيير</b><br>مجالس وأدوار وبوابات إصدار وتحليل أثر للتطور المستمر.               | <b>آليات التعلم</b><br>تحسن ملاحظات الحوادث والتظلمات والتدقيق والنتائج التصميم.     |



تسلسل محكوم يربط النية والهندسة والتنفيذ والتعلم.

## أولويات التنفيذ

- تمويل تصميم الحوكمة وتشغيلها كقدرة دائمة.
- إعادة استخدام أنماط الضبط والقرار والأدلة والمراجعة عبر البرامج.
- تعيين ملاك لمكونات الحوكمة ودورة حياتها.
- قياس أداء الحوكمة بما في ذلك الاستثناءات غير المحسومة وتأخر القرار.
- إيقاف الضوابط المتقدمة وتحسين الضعيفة بالأدلة.

## أسئلة القرار التنفيذي

- ما آليات الحوكمة القابلة لإعادة الاستخدام عبر المؤسسة؟
- من يصون هندسة الضبط والقرار؟
- هل تفرض المنصة الحوكمة أم تعرضها فقط؟
- كيف تُقاس فاعلية الحوكمة؟
- ما الأدلة التي تغير نموذج الحوكمة؟

## النطاق والاستخدام

إصدار مهني من ESSBC مخصص للنقاش التنفيذي والمؤسسي، ويجب تكييفه مع القانون والسياسة والقطاع والمخاطر والبنية التحتية والسياق التنظيمي المعمول به.